

Bestell-, Anlieferungs- und Montagebedingungen

CHECKLISTE – das sind Ihre Aufgaben:

- Prüfung einer vorherigen Baugenehmigung
- Sicherstellung Befahrbarkeit 40t LKW
- Erstellung eines Fundaments
- Lagerung des angelieferten Materials witterungsgeschützt am Aufbauort
- Gewährleistung eines Stromanschlusses von 220V/16A

Prüfung einer Baugenehmigung

Prüfen Sie bitte zuvor bei Ihrer örtlichen Baubehörde, ob das Bauvorhaben genehmigungspflichtig ist. Die dazu erforderlichen Unterlagen können Sie direkt bei unserem Handelspartner per Mail anfordern unter: info@weka-holzbau.com

Befahrbarkeit 40t LKW

Beachten Sie bitte, dass die Straßenanbindung durch einen 40t-LKW befahrbar und breit genug sein muss, um straßenseitig abladen zu können.

Maße des LKW: L x B x H 18,50 x 2,70 x 4,0 m

Erstellung eines Fundaments

Damit das Gartenhaus bei Ihnen aufgebaut und montiert werden kann, ist es erforderlich, dass Sie vereinzelte Vorleistungen treffen. Das umfasst insbesondere die Erstellung eines Fundaments, das vor Beginn der Montage von Ihnen ordnungsgemäß fertiggestellt sein muss. Beachten Sie daher bitte unbedingt, dass die Erstellung eines Fundaments nicht Bestandteil der angebotenen Montageleistung ist.

Bei einem Fundament handelt es sich um einen waagerechten Untergrund, der absolut eben, dauerhaft tragfähig und frostsicher ist. Einen Fundamentplan finden Sie in unserem Onlineshop www.tchibo.de auf der Produktseite dieses Artikels (bei den Downloads).

Angeliefertes Material am Aufbauort

Um eine reibungslose Montage zu gewährleisten, muss sich der von Ihnen bestellte Artikel zum Montagezeitpunkt unmittelbar am Montageort befinden (max. Entfernung vom Montageort: 15 Meter).

Daneben erfordert die Montage eine Baufreiheit (ebene Fläche) von mind. 50 cm umlaufend um das Fundament (um Material, Werkzeug, Leitern o.Ä. sicher ab- oder aufstellen zu können).

Was passiert nach Bestelleingang?

Sie erhalten von Tchibo eine Bestellbestätigung per E-Mail. Nach Eingang Ihrer Zahlung bei uns wird Ihre Bestellung zu unserem Handelspartner WEKA überstellt. Das WEKA Gartenhaus wird dann speziell für Sie angefertigt. Die Herstellung dauert in der Regel etwa 4-8 Wochen.

Nach Bestell- und Zahlungseingang werden Sie außerdem per E-Mail durch unseren Handelspartner WEKA kontaktiert.

Die ausliefernde Spedition avisiert mit einem Vorlauf von ca. 1 Woche telefonisch die Anlieferung und vereinbart mit Ihnen einen verbindlichen Anlieferungstermin. Es ist wichtig, dass Sie bei Anlieferung vor Ort sind.

Nach der Anlieferung werden Sie von dem WEKA-Aufbauteam kontaktiert, um einen verbindlichen Montagetermin zu vereinbaren. Der Aufbau kann frühestens ca. 2-3 Wochen nach der Anlieferung erfolgen und wird ca. 1-2 Tage dauern. Bitte stellen Sie sicher, dass sich die Ware zur Montage in der Nähe des Aufbauortes befindet (max. 10-15 Meter Entfernung), ein ordnungsgemäß erstelltes Fundament (nicht in der Montageleistung enthalten) und ein Stromanschluss vorhanden sind.

Nach dem Aufbau erhalten Sie vom ausführenden WEKA-Aufbauteam die Unterlagen mit wichtigen Hinweisen zum Holzschutz, Wartung, und zur Pflege zur Kenntnisnahme und Beachtung.

Wie erfolgt die Terminvereinbarung für die Anlieferung?

Die Terminvereinbarung mit Ihnen erfolgt telefonisch durch die Spedition.

Wie erfolgt die Anlieferung?

Die Lieferung erfolgt mit einem 40t-LKW frei Bordsteinkante. Beachten Sie bitte, dass die Straßenanbindung durch einen 40t-LKW befahrbar und breit genug sein muss, um straßenseitig abladen zu können.

Maße des LKW: L x B x H 18,50 x 2,70 x 4,0 m

Achtung: Bitte lagern Sie alle Holzbauteile fachgerecht, um Schäden und Verzug zu vermeiden.

Wie erfolgt die Terminvereinbarung für die Montageleistung?

Die Vereinbarung des Termins für die Montageleistung erfolgt telefonisch zwischen Ihnen und der WEKA-Service-Abteilung, die sich bei Ihnen nach erfolgter Anlieferung meldet. Der vereinbarte Termin ist verbindlich. Für die Ausführung der Montage ist es wesentlich, dass Sie zum vereinbarten Montagetermin vor Ort sind.

Wie erfolgt die Montage?

Die Montage erfolgt durch das WEKA-Aufbauteam und wird ca. 1-2 Tage dauern.

Was ist nicht in der Montageleistung enthalten?

- Erstellung des Fundamentes
- Verankerung Ihres Produktes mit dem Boden (Empfehlung, aber nicht zwingend erforderlich)
- Verlegung einer Bitumen-Sperrschicht (Empfehlung, aber nicht zwingend erforderlich) zwischen dem Fundament und den Bodenbalken
- Entsorgung der am Montageort anfallenden Verkaufs- und Umverpackungen, sowie Montageabfälle
- Ausstattung und Einrichtung
- Verlegung und Anschluss von Elektro- und anderen Versorgungsleitungen